BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO

**TRƯỜNG ĐẠI HỌC SƯ PHẠM  
 THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH**

**CHUYÊN ĐỀ BỒI DƯỠNG**

**KỸ NĂNG TƯ VẤN CỦA CỐ VẤN HỌC TẬP**

**I. Nội dung chung**

***1. Mô tả chuyên đề:***

Chuyên đề bao gồm một số kiến thức cơ bản về kỹ năng tư vấn của cố vấn học tập (CVHT) tại trường đại học như: nguyên tắc tư vấn của CVHT, tiến trình tư vấn của CVHT, một số kỹ năng cần thiết của CVHT khi tư vấn. Chuyên đề đề cập đến những vấn đề thường gặp trong tiến trình tư vấn cho sinh viên của CVHT cũng như đưa ra các phương thức giải quyết vấn đề. Qua đó, giúp CVHT tiếp cận với những vấn đề thực tiễn và định hướng trong công tác tư vấn cho sinh viên.

***2. Mục tiêu***

- Học viên hiểu được một số kiến thức cơ bản về tư vấn của cố vấn học tập trong trường đại học;

- Học viên phân tích, giải thích được nguyên nhân của những vấn đề thường gặp trong tiến trình tư vấn cho sinh viên của CVHT;

- Học viên vận dụng để đưa ra các phương thức giải quyết vấn đề mà sinh viên thường gặp. Qua đó, học viên thực hành tư vấn cho các trường hợp cụ thể.

***3. Thời lượng:***

15 tiết

***4. Hình thức tổ chức:***

Lớp học tập trung; không quá 35 - 40 học viên

Có thể định hướng theo nhóm môn học dưới sự tư vấn của Ban tổ chức lớp học.

***5. Phương pháp dạy học:***

* Phát vấn;
* Trải nghiệm;
* Làm việc nhóm;
* Thực hành.

**II. Kế hoạch cụ thể**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **TT** | **Nội dung** | **Mô tả nội dung** |
| **Sáng ngày 1** | **Bài 1. Một số vấn đề cơ bản trong tư vấn của cố vấn học tập (CVHT)** | 1.1. Nguyên tắc tư vấn của CVHT  - Mục đích của các nguyên tắc trong tư vấn của CVHT  - Các nguyên tắc tư vấn cơ bản  1.2. Tiến trình tư vấn của CVHT  - Xây dựng mối quan hệ và sự tin tưởng giữa GV và SV  - Thu thập thông tin và xác định vấn đề  - Lựa chọn biện pháp và xây dựng kế hoạch thực hiện  - Triển khai thực hiện giải quyết vấn đề  - Lượng giá và kết thúc  - Theo dõi sau khi kết thúc  1.3. Một số kỹ năng cần thiết của GV khi tư vấn  - KN lắng nghe  - KN đặt câu hỏi  - KN thấu hiểu  - KN phản hồi |
| **Chiều ngày 1** | **Bài 2. Giải quyết một số vấn đề thường gặp trong tiến trình tư vấn cho SV của CVHT** | 2.1. Một số vấn đề thường gặp trong tiến trình tư vấn cho SV của CVHT  - Tư vấn giúp SV quản lý cảm xúc  - Tư vấn giúp SV giải quyết vấn đề  - Tư vấn giúp SV quản lý thời gian  - Tư vấn giúp SV xác định mục tiêu cuộc đời/ hướng nghiệp  2.2. Phương thức/định hướng giải quyết vấn đề  - Nhận diện vấn đề  - Phân tích vấn đề  - Đề xuất sắp xếp phương án  - Lựa chọn phương án tối ưu và giải quyết |
| **Sáng ngày 2** | **Bài 3. Thực tiễn và định hướng tư vấn cho SV** | 3.1. Thực trạng tư vấn của CVHT trong trường đại học  3.2. Một số case tư vấn thường gặp  3.3. Cách xử lý các case tư vấn cụ thể  3.4. Định hướng tư vấn cho SV  - Tư vấn về khởi nghiệp  - Tư vấn về tâm tư của SV  - Tư vấn giúp SV thoát khỏi một số vấn đề: bán hàng đa cấp; mâu thuẫn nội bộ lớp; quan hệ bạn bè, tình cảm; stress. |

**Ngày 20/9/2018**

**Nhóm biên soạn**