



QUY ĐỊNH
Mã số: TT.2019.3

Đánh giá và cho điểm
đối với phòng, ban, viện, đơn vị quản lý
năm 2019
[5 tiêu chuẩn, 22 tiêu chí]

Đơn vị:.....

Tiêu chuẩn/ Tiêu chí	Nội dung	Điểm quy định	Điểm đánh giá										
			Hội đồng ĐGKQTHCV đơn vị	Hội đồng ĐGKQTHCV trường									
1	Hoạt động chuyên môn	30.0											
1.1	Mức độ hoàn thành các công việc trọng tâm hàng tháng của đơn vị ¹	8.0											
1.2	Hoàn thành công việc với chất lượng theo yêu cầu <table border="1" style="margin-left: 20px;"> <tr> <td>0.0</td><td>1.0</td><td>2.0</td><td>3.0</td><td>4.0</td><td>5.0</td><td>6.0</td><td>7.0</td><td>8.0</td> </tr> </table>	0.0	1.0	2.0	3.0	4.0	5.0	6.0	7.0	8.0	8.0 (tối đa)		
0.0	1.0	2.0	3.0	4.0	5.0	6.0	7.0	8.0					
1.3	Kết quả khảo sát chất lượng dịch vụ từ 6.0 điểm trở lên	6.0											
	Kết quả khảo sát chất lượng dịch vụ từ 5.5 điểm đến dưới 6.0 điểm	4.0											
	Kết quả khảo sát chất lượng dịch vụ từ 5.0 điểm đến dưới 5.5 điểm	2.0											
1.4	Xây dựng tập thể đoàn kết, phát huy tinh thần đồng đội <table border="1" style="margin-left: 20px;"> <tr> <td>0.0</td><td>1.0</td><td>2.0</td><td>3.0</td> </tr> </table>	0.0	1.0	2.0	3.0	3.0 (tối đa)							
0.0	1.0	2.0	3.0										
1.5	Đơn vị tuân thủ giờ giấc làm việc và thực hành tiết kiệm tài sản công <table border="1" style="margin-left: 20px;"> <tr> <td>0.0</td><td>1.0</td><td>2.0</td><td>3.0</td> </tr> </table>	0.0	1.0	2.0	3.0	3.0 (tối đa)							
0.0	1.0	2.0	3.0										
1.6	Văn phòng làm việc ngăn nắp, khoa học và sạch sẽ <table border="1" style="margin-left: 20px;"> <tr> <td>0.0</td><td>1.0</td><td>2.0</td> </tr> </table>	0.0	1.0	2.0	2.0 (tối đa)								
0.0	1.0	2.0											
2	Sáng kiến, cải tiến trong công việc	22.0											
2.1	Có sáng kiến được công nhận ²	8.0											
2.2	Nỗ lực cải tiến để công việc đạt kết quả cao hơn <table border="1" style="margin-left: 20px;"> <tr> <td>0.0</td><td>1.0</td><td>2.0</td><td>3.0</td> </tr> </table>	0.0	1.0	2.0	3.0	3.0 (tối đa)							
0.0	1.0	2.0	3.0										

¹ Tỷ lệ hoàn thành trung bình nhân với điểm của tiêu chí.

² Chỉ tính khi tỷ lệ đóng góp của viên chức thuộc đơn vị trong sáng kiến đạt tối thiểu 50%

Tiêu chuẩn/ Tiêu chí	Nội dung	Điểm quy định	Điểm đánh giá									
			Hội đồng ĐGKQTHCV đơn vị	Hội đồng ĐGKQTHCV trường								
2.3	Có giải pháp/mô hình đổi mới công việc được đề xuất áp dụng hiệu quả	2.0										
2.4	Có xây dựng đề án phục vụ cho công tác quản lý, điều hành	4.0										
2.5	Có xây dựng mới quy chế/quy định phục vụ cho công tác quản lý, điều hành	3.0										
2.6	Có xây dựng mới quy trình phục vụ cho công tác quản lý, điều hành	2.0										
3	Hoạt động quản trị đơn vị	24.0										
3.1	Cổng thông tin (website) cung cấp và cập nhật hoạt động của đơn vị <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>0.0</td><td>1.0</td><td>2.0</td><td>3.0</td><td>4.0</td><td>5.0</td><td>6.0</td><td>7.0</td> </tr> </table>	0.0	1.0	2.0	3.0	4.0	5.0	6.0	7.0	7.0 (tối đa)		
0.0	1.0	2.0	3.0	4.0	5.0	6.0	7.0					
3.2	Thực hiện tin học hóa hoạt động của đơn vị <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>0.0</td><td>1.0</td><td>2.0</td><td>3.0</td><td>4.0</td><td>5.0</td><td>6.0</td> </tr> </table>	0.0	1.0	2.0	3.0	4.0	5.0	6.0	6.0 (tối đa)			
0.0	1.0	2.0	3.0	4.0	5.0	6.0						
3.3	Phối hợp với các đơn vị thuộc trường trong thực hiện nhiệm vụ <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>0.0</td><td>1.0</td><td>2.0</td><td>3.0</td><td>4.0</td><td>5.0</td><td>6.0</td> </tr> </table>	0.0	1.0	2.0	3.0	4.0	5.0	6.0	6.0 (tối đa)			
0.0	1.0	2.0	3.0	4.0	5.0	6.0						
3.4	Triển khai chủ trương/chính sách và đảm bảo thông tin của UEH đến toàn thể viên chức của đơn vị <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>0.0</td><td>1.0</td><td>2.0</td><td>3.0</td><td>4.0</td><td>5.0</td> </tr> </table>	0.0	1.0	2.0	3.0	4.0	5.0	5.0 (tối đa)				
0.0	1.0	2.0	3.0	4.0	5.0							
4	Trình độ đội ngũ	14.0										
4.1	Có từ 40% viên chức (ngạch Viên trở lên) đạt học vị Thạc sĩ trở lên	5.0										
	Có từ 20% đến <40% viên chức (ngạch Viên trở lên) đạt học vị Thạc sĩ trở lên	3.0										
4.2	100% viên chức (ngạch Viên trở lên) có trình độ tiếng Anh đáp ứng mức B2 khung châu Âu trở lên hoặc trình độ ngoại ngữ (Pháp, Đức, Nga, Hoa, Nhật) đạt từ chuẩn bậc 4 trở lên theo Khung năng lực ngoại ngữ dùng cho Việt Nam	5.0										
	100% viên chức (ngạch Viên trở lên) có trình độ tiếng Anh đáp ứng mức B1 khung châu Âu trở lên hoặc trình độ ngoại ngữ (Pháp, Đức, Nga, Hoa, Nhật) đạt từ chuẩn bậc 3 trở lên theo Khung năng lực ngoại ngữ dùng cho Việt Nam	4.0										

Tiêu chuẩn/ Tiêu chí	Nội dung	Điểm quy định	Điểm đánh giá				
			Hội đồng ĐGKQTHCV đơn vị	Hội đồng ĐGKQTHCV trường			
	100% viên chức (<i>ngạch Viên trở lên</i>) có trình độ tiếng Anh đáp ứng mức A2 khung châu Âu trở lên hoặc trình độ ngoại ngữ (Pháp, Đức, Nga, Hoa, Nhật) đạt từ chuẩn bậc 2 trở lên theo Khung năng lực ngoại ngữ dùng cho Việt Nam	3.0					
4.3	Có từ 40% viên chức hoàn thành ít nhất 1 (một) khóa huấn luyện kỹ năng mềm/bồi dưỡng chuyên môn có chứng chỉ hoặc được UEH công nhận	4.0					
	Có từ 20% đến <40% hoàn thành ít nhất 1 (một) khóa huấn luyện kỹ năng mềm/bồi dưỡng chuyên môn có chứng chỉ hoặc được UEH công nhận	3.0					
5	Hoạt động đoàn thể, cộng đồng	10.0					
5.1	Được các tổ chức, cơ quan ghi nhận thành tích của tập thể (<i>từ bằng khen trở lên, có minh chứng cụ thể</i>)	2.0					
5.2	Công đoàn đơn vị đạt danh hiệu Dẫn đầu	6.0					
	Công đoàn đơn vị đạt danh hiệu Vững mạnh xuất sắc	5.0					
	Công đoàn đơn vị đạt danh hiệu Vững mạnh	4.0					
	Công đoàn đơn vị đạt danh hiệu Khá	3.0					
5.3	Hỗ trợ hoạt động Đoàn Thanh niên - Hội sinh viên <table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"> <tr> <td>0.0</td> <td>1.0</td> <td>2.0</td> </tr> </table>	0.0	1.0	2.0	2.0 (<i>tối đa</i>)		
0.0	1.0	2.0					
Tổng điểm							
Chữ ký							

TIÊU CHUẨN XÉT CHỌN DANH HIỆU THI ĐUA - HÌNH THỨC KHEN THƯỞNG

• Danh hiệu **Tập thể Lao động tiên tiến** = [Từ **70 điểm** trở lên] + [≥ 50% cá nhân đạt danh hiệu Lao động tiên tiến] + [không có cá nhân bị kỷ luật từ hình thức cảnh cáo trở lên].

• Danh hiệu **Tập thể Lao động xuất sắc** = [Từ **80 điểm** trở lên] + [100% cá nhân hoàn thành nhiệm vụ được giao] + [≥ 70% cá nhân đạt danh hiệu Lao động tiên tiến] + [có cá nhân đạt danh hiệu Chiến sĩ thi đua cơ sở].

• Danh hiệu **Cờ thi đua cấp Bộ**: Hội đồng Thi đua - Khen thưởng UEH bình chọn từ 01 đến 02 đơn vị trong số các đơn vị đạt danh hiệu Tập thể lao động xuất sắc.

• Hình thức **Bằng khen của Bộ trưởng** = [02 năm liên tục đạt danh hiệu Tập thể lao động xuất sắc].

• Hình thức (cao nhất được đề nghị) **Bằng khen của Thủ tướng Chính phủ** = [Có Bằng khen cấp Bộ hoặc tương đương] + [05 năm tiếp theo trở lên liên tục đạt Danh hiệu “Tập thể lao động xuất sắc”, trong thời gian đó có 01 lần được tặng Cờ thi đua cấp Bộ hoặc tương đương hoặc có 02 lần được tặng Bằng khen cấp Bộ hoặc tương đương trở lên].

• Hình thức (cao nhất được đề nghị) **Huân chương Lao động hạng Ba** = [Có quá trình xây dựng, phát triển từ 10 năm trở lên] + [Bằng khen của Thủ tướng Chính phủ] + [05 năm tiếp theo liên tục đạt danh hiệu “Tập thể Lao động xuất sắc”, trong đó có 2 lần được tặng Cờ thi đua cấp Bộ hoặc 1 lần được tặng Cờ thi đua cấp Bộ và 1 Bằng khen cấp Bộ hoặc tương đương trở lên].

• Hình thức (cao nhất được đề nghị) **Huân chương Lao động hạng Nhì** = [Huân chương Lao động hạng Ba] + [05 năm tiếp theo liên tục đạt danh hiệu “Tập thể Lao động xuất sắc”, trong thời gian đó có 1 lần được tặng Cờ thi đua của Chính phủ và 1 lần được tặng Cờ thi đua cấp Bộ hoặc có 03 lần được tặng Cờ thi đua cấp Bộ].

• Hình thức (cao nhất được đề nghị) **Huân chương Lao động hạng Nhất** = [Huân chương Lao động hạng Nhì] + [05 năm tiếp theo liên tục đạt danh hiệu “Tập thể Lao động xuất sắc”, trong thời gian đó có 01 lần được tặng Cờ thi đua của Chính phủ và 02 lần được tặng Cờ thi đua cấp Bộ hoặc có 04 lần được tặng Cờ thi đua cấp Bộ].