



TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ TP. HỒ CHÍ MINH
 UNIVERSITY OF ECONOMICS HO CHI MINH CITY
 59C Nguyễn Đình Chiểu, P.6, Q.3, TP. Hồ Chí Minh
 ☎ (+84) 08.38229272 - 38295299
 📠 (+84) 08.38250359
 🌐 www.ueh.edu.vn
 ✉ info@ueh.edu.vn

QUY ĐỊNH

Mã số: CN.2019.3

Đánh giá và cho điểm đối với viên chức
 ngạch dưới chuyên viên và thừa hành, phục vụ năm 2019
 (gọi chung là nhân viên)
 [5 tiêu chuẩn, 29 tiêu chí]

Họ tên:

Đơn vị:

Tiêu chuẩn/ Tiêu chí	Nội dung	Điểm quy định	Điểm đánh giá		
			Cá nhân tự chấm	Trưởng tổ, đội, bộ phận	Hội đồng ĐGKQTHCV đơn vị
1	Hoạt động chuyên môn	42.0			
1.1	Mức độ thấu hiểu công việc 0.0 1.0 2.0	2.0 (tối đa)			
1.2	Hoàn thành công việc đúng thời hạn 0.0 1.0 2.0 3.0 4.0 5.0 6.0	6.0 (tối đa)			
1.3	Hoàn thành công việc với chất lượng theo yêu cầu 0.0 1.0 2.0 3.0 4.0 5.0 6.0	6.0 (tối đa)			
1.4	Khả năng làm việc độc lập cao, xử lý vấn đề hiệu quả 0.0 1.0 2.0	2.0 (tối đa)			
1.5	Chẩn chu trong công việc 0.0 1.0 2.0 3.0	3.0 (tối đa)			
1.6	Khả năng giao tiếp và trình bày 0.0 1.0 2.0	2.0 (tối đa)			
1.7	Khả năng hợp tác và làm việc nhóm 0.0 1.0 2.0	2.0 (tối đa)			
1.8	Đồng phục/Trang phục chỉnh tề theo yêu cầu/tính chất công việc 0.0 1.0 2.0	2.0 (tối đa)			
1.9	Kết quả khảo sát chất lượng dịch vụ từ 6.0 điểm trở lên	7.0			
	Kết quả khảo sát chất lượng dịch vụ từ 5.5 điểm đến dưới 6.0 điểm	5.0			
	Kết quả khảo sát chất lượng dịch vụ từ 5.0 điểm	3.0			

Tiêu chuẩn/ Tiêu chí	Nội dung	Điểm quy định	Điểm đánh giá		
			Cá nhân tự chấm	Trưởng tổ, đội, bộ phận	Hội đồng ĐGKQTHCV đơn vị
	đến dưới 5.5 điểm				
1.10	Khu vực làm việc của cá nhân ngăn nắp và khoa học 0.0 1.0 2.0	2.0 (tối đa)			
1.11	Sử dụng thời gian làm việc hiệu quả 0.0 1.0 2.0	2.0 (tối đa)			
1.12	Thực hành tiết kiệm tài sản công 0.0 1.0 2.0	2.0 (tối đa)			
1.13	Thường xuyên/Định kỳ kiểm tra, bảo dưỡng công cụ/phương tiện làm việc 0.0 1.0 2.0	2.0 (tối đa)			
1.14	Tuân thủ tiến trình kỹ thuật/an toàn lao động 0.0 1.0 2.0	2.0 (tối đa)			
2	Sáng kiến, cải tiến trong công việc¹	26.0			
2.1	Nỗ lực cải tiến để công việc đạt kết quả cao hơn 0.0 1.0 2.0 3.0 4.0	4.0 (tối đa)			
2.2	Có sáng kiến được công nhận	8.0			
2.3	Đề xuất áp dụng mô hình/giải pháp sẵn có và được ứng dụng tại UEH mang lại hiệu quả thiết thực	6.0			
2.4	Xây dựng mới đề án/quy chế/quy định/quy trình thực hiện công việc	5.0			
2.5	Cập nhật/Chỉnh sửa đề án/quy chế/quy định/quy trình thực hiện công việc ²	3.0			
3	Ý thức, thái độ làm việc	12.0			
3.1	Thái độ văn minh và chuyên nghiệp 0.0 1.0 2.0 3.0	3.0 (tối đa)			

¹ Các tiêu chí từ 2.2 đến 2.5 được tính theo số lượng thực tế và tỷ lệ đóng góp; đồng thời, tổng điểm cuối cùng của tiêu chuẩn này không vượt quá 26 điểm.

² Tiêu chí này do Văn phòng trường đánh giá.

Tiêu chuẩn/ Tiêu chí	Nội dung	Điểm quy định	Điểm đánh giá		
			Cá nhân tự chấm	Trưởng tổ, đội, bộ phận	Hội đồng ĐGKQTHCV đơn vị
3.2	Ý thức chấp hành giờ giấc làm việc và lịch công tác của UEH 0.0 1.0 2.0 3.0	3.0 (tối đa)			
3.3	Sẵn sàng hỗ trợ đồng nghiệp 0.0 1.0 2.0 3.0	3.0 (tối đa)			
3.4	Ý thức trách nhiệm, tận tâm trong công việc 0.0 1.0 2.0 3.0	3.0 (tối đa)			
4	Kiến thức, kỹ năng bổ trợ	10.0			
4.1	Trình độ tiếng Anh đáp ứng mức B1 (khung châu Âu - CEFR) trở lên	5.0			
	Trình độ tiếng Anh đáp ứng mức A2 (khung châu Âu - CEFR)	4.0			
	Trình độ tiếng Anh đáp ứng mức A1 (khung châu Âu - CEFR)	3.0			
	Trình độ ngoại ngữ (Pháp, Đức, Nga, Hoa, Nhật) đạt từ chuẩn bậc 2 trở lên theo Khung năng lực ngoại ngữ dùng cho Việt Nam	4.0			
4.2	Hoàn thành ít nhất 1 (một) khóa huấn luyện kỹ năng mềm có chứng chỉ hoặc được UEH công nhận	2.0			
4.3	Hoàn thành ít nhất 1 (một) khóa bồi dưỡng chuyên môn có chứng chỉ hoặc được UEH công nhận	3.0			
5	Hoạt động đoàn thể, cộng đồng³	10.0			
5.1	Tham gia hoạt động của các tổ chức đoàn thể 0.0 1.0 2.0 3.0	3.0 (tối đa)			
5.2	Tham gia xây dựng, đóng góp cho đơn vị 0.0 1.0 2.0 3.0 4.0	4.0 (tối đa)			
5.3	Tham gia các hoạt động của UEH khi được mời hoặc triệu tập 0.0 1.0 2.0 3.0	3.0 (tối đa)			
Tổng điểm ban đầu		100.0			

³ Tiêu chuẩn này do Hội đồng ĐGKQTHCV đơn vị đánh giá

Tiêu chuẩn/ Tiêu chí	Nội dung	Điểm quy định	Điểm đánh giá		
			Cá nhân tự chấm	Trưởng tổ, đội, bộ phận	Hội đồng ĐGKQTHCV đơn vị
6	Điểm cộng (chỉ tính những phát sinh trong năm đánh giá)				
6.1	Tốt nghiệp từ bậc trung cấp chuyên nghiệp trở lên	6.0			
6.2	Thành viên Ban chấp hành các tổ chức Đảng và đoàn thể	1.0			
6.3	Hướng dẫn viên chức hoàn thành tập sự	2.0			
6.4	Được các tổ chức, cơ quan ngoài UEH ghi nhận thành tích trong hoạt động xã hội, đoàn thể, cộng đồng (có minh chứng cụ thể)	2.0			
6.5	Có bài viết trên Bản tin UEH/Portal UEH	1.0			
6.6	Có công trình nghiên cứu khoa học	3.0			
7	Điểm trừ (chỉ tính những phát sinh trong năm đánh giá)				
7.1	Mỗi lần bị lãnh đạo đơn vị phê bình về tác phong/thái độ/hiệu suất làm việc	3.0			
7.2	Mỗi lần vi phạm quy chế coi thi	2.0			
7.3	Mỗi 15 (mười lăm) ngày chậm thanh quyết toán tạm ứng kinh phí	2.0			
7.4	Hút thuốc trong khuôn viên UEH	10.0			
7.5	Uống rượu/bia trước hoặc trong giờ làm việc	10.0			
7.6	Mỗi buổi nghỉ việc không phép	5.0			
7.7	Mỗi lần làm mất/hư hỏng tài sản giá trị từ 1 triệu đồng trở lên	2.0			
Tổng điểm đánh giá					
Hệ số điều chỉnh					
Tổng điểm cuối cùng					

ĐÁNH GIÁ, PHÂN LOẠI CCVC THEO NGHỊ ĐỊNH 56/2015/NĐ-CP

1. Xếp loại “**Không hoàn thành nhiệm vụ**” cho CCVC thuộc một trong những trường hợp dưới đây.

- Dưới 50 điểm.
- Bị xử lý kỷ luật từ hình thức Khiển trách trở lên.

2. Xếp loại “**Hoàn thành nhiệm vụ**” cho viên chức và “**Hoàn thành nhiệm vụ nhưng còn hạn chế về năng lực**” cho công chức thỏa mãn cả 4 điều kiện:

- Từ đủ 50 điểm trở lên.
 - Trong năm không bị xử lý kỷ luật.
3. Xếp loại **“Hoàn thành tốt nhiệm vụ”** cho CCVC thỏa mãn cả 3 điều kiện:
- Từ đủ 60 điểm trở lên.
 - Trong năm không bị xử lý kỷ luật.
4. Xếp loại **“Hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ”** cho CCVC thỏa mãn cả 4 điều kiện:
- Từ đủ 70 điểm trở lên.
 - Trong năm không bị xử lý kỷ luật.
 - Có sản phẩm sáng kiến/mô hình/giải pháp/đề án/quy chế/quy định/quy trình được xây dựng mới/cập nhật trong năm.

Trong đó:

- Điểm đánh giá kết quả thực hiện công việc được sử dụng trong xếp loại là điểm gốc, không tính tỷ lệ số tháng làm việc thực tế trong năm.
- Nếu viên chức đủ điều kiện xếp loại vào nhiều mức thì chọn mức xếp loại cao nhất.

TIÊU CHUẨN XÉT CHỌN DANH HIỆU THI ĐUA - HÌNH THỨC KHEN THƯỞNG

- Danh hiệu **Lao động tiên tiến**: được xếp loại Hoàn thành tốt nhiệm vụ.
- Danh hiệu **“Giảng viên xuất sắc”, “Cán bộ quản lý xuất sắc”, “Nhân viên xuất sắc”**: được xếp loại Hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ.
- Danh hiệu **Chiến sĩ thi đua cơ sở**: Hội đồng Thi đua - Khen thưởng UEH sẽ chọn 15% cá nhân có điểm đánh giá cao nhất trong số các lao động tiên tiến trong mỗi khối thi đua để trao danh hiệu Chiến sĩ thi đua cơ sở.
- Danh hiệu **Chiến sĩ thi đua cấp Bộ**: xét tặng cho cá nhân có thành tích tiêu biểu xuất sắc trong số những cá nhân có ba lần liên tục đạt danh hiệu Chiến sĩ thi đua cơ sở và có ít nhất 01 sáng kiến được ứng dụng mang lại hiệu quả, có phạm vi ảnh hưởng cấp Bộ hoặc tương đương trở lên được công nhận.
- Danh hiệu **Chiến sĩ thi đua toàn quốc**: được xét tặng cho cá nhân đáp ứng đủ tất cả các tiêu chuẩn: 02 lần liên tục đạt danh hiệu Chiến sĩ thi đua cấp Bộ (đề nghị ngay trong năm liền sau năm được công nhận danh hiệu Chiến sĩ thi đua cấp Bộ lần thứ 2); có ít nhất 06 sáng kiến trong đó ít nhất 02 sáng kiến được ứng dụng mang lại hiệu quả, có phạm vi ảnh hưởng cấp Bộ hoặc tương đương trở lên được công nhận; 06 năm liên tục đạt danh hiệu Chiến sĩ thi đua cơ sở.
- Hình thức **Bằng khen của Bộ trưởng**: Có 02 năm trở lên liên tục được xếp loại Hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ tính đến thời điểm đề nghị xét tặng, trong thời gian đó có 02 sáng kiến hoặc tương đương được công nhận và áp dụng hiệu quả trong phạm vi cấp cơ sở trở lên.
- Hình thức **Bằng khen của Thủ tướng Chính phủ**: Từ 80 điểm trở lên, đã được tặng Bằng khen cấp Bộ hoặc tương đương và 05 năm tiếp theo trở lên liên tục được xếp loại Hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ, trong thời gian đó có 05 sáng kiến hoặc tương đương được công nhận và áp dụng hiệu quả trong phạm vi cấp cơ sở trở lên.
- Hình thức (cao nhất được đề nghị) **Huân chương lao động hạng Ba**: Từ 85 điểm trở lên, đã được tặng thưởng “Bằng khen của Thủ tướng Chính phủ” và 05 năm tiếp theo trở lên liên tục được xếp loại Hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ, trong thời gian đó có 02 sáng kiến được ứng dụng mang lại hiệu quả, có phạm vi ảnh hưởng cấp Bộ hoặc tương đương trở lên được công nhận.
- Hình thức (cao nhất được đề nghị) **Huân chương lao động hạng Nhì**: Từ 85 điểm trở lên, đã được tặng thưởng “Huân chương Lao động” hạng Ba và 05 năm tiếp theo trở lên liên tục được xếp loại Hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ, trong thời gian đó có 03 sáng kiến được ứng dụng mang lại hiệu quả, có phạm vi ảnh hưởng cấp Bộ hoặc tương đương trở lên được công nhận.
- Hình thức (cao nhất được đề nghị) **Huân chương lao động hạng Nhất**: Từ 85 điểm trở lên, đã được tặng thưởng “Huân chương Lao động” hạng Nhì và 05 năm tiếp theo trở lên liên tục được xếp loại Hoàn thành

xuất sắc nhiệm vụ, trong thời gian đó có 04 sáng kiến được ứng dụng mang lại hiệu quả, có phạm vi ảnh hưởng cấp Bộ hoặc tương đương trở lên được công nhận.

Trong đó: Không xét các danh hiệu thi đua, hình thức khen thưởng đối với viên chức bị xử lý kỷ luật trong năm hoặc viên chức mới tuyển dụng dưới 10 tháng.

VINH DANH

Những cá nhân có tổng điểm cuối cùng (không tính tiêu chí 6.6) cao nhất sẽ được Hội đồng Thi đua - Khen thưởng UEH bầu chọn để vinh danh **Nhân viên của năm**; được trao chứng nhận, cúp và tiền mặt; được đưa tin trên Portal, Bản tin UEH và lưu danh tại phòng truyền thống UEH.

